Algemene voorwaarden Revital

1. **Definities**

1.1. **Revital**: Revital is een commanditaire vennootschap naar Nederlands recht, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78127572 (www.revital-doetinchem.nl

1.2. **Diensten**: Door Revital aangeboden diensten, veelal berekend op basis van uurtarief, die losse verrichtingen kunnen betreffen maar ook onderdeel kunnen zijn van een door Opdrachtgever afgenomen pakket, zoals beschreven in de opdrachtbevestiging.

1.3. **Opdrachtgever**: Een natuurlijke persoon, dan wel de rechtspersoon die met Opdrachtnemer onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst tot het verrichten van diensten, dan wel een Overeenkomst mee heeft gesloten of gaat sluiten tot het verrichten van diensten.

1.4. **Tarieven**: De door Revital vastgestelde prijzen die gelden voor de door Revital aangeboden diensten.

1.5. **Overeenkomst**: De tussen Revital en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht die tot stand is gekomen door aanvaarding van Opdrachtgever van de door Revital verstrekte offerte.

2. **Duur en geldigheid Overeenkomst en offerte**

2.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan deze zonder opgaaf van redenen door iedere partij schriftelijk worden opgezegd tegen 1 januari van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

2.2. Een offerte is geldig tot dertig (30) dagen na de in de offerte vermelde datum. Na deze datum komt de offerte te vervallen.

3. **Uitvoering dienstverlening**

3.1. Opdrachtgever verstrekt Revital alle informatie die Revital nodig heeft voor het deugdelijk uit kunnen voeren van de overeengekomen diensten.

3.2. In geval bij de uitvoering van een opdracht derden worden ingeschakeld die niet tot Revital behoren, zal dat voor zo ver dat van belang is, in overleg met Opdrachtgever geschieden.

4. **Termijnen**

4.1. Voor zover in de offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Revital haar diensten verlenen binnen de voor Revital gangbare termijnen. Voor de bepaling van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval onder andere verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen geheel voor risico van Opdrachtgever.

5. **Tarieven, grondslagen en extra kosten**

5.1. Alle genoemde tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief BTW, reis- en onkostenvergoeding en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien de Btw-tarieven op enig moment gedurende een kalenderjaar worden aangepast, zal Revital vanaf dat moment de gewijzigde Btw-tarieven in rekening brengen bij Opdrachtgever.

5.2. Revital behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Hierover wordt Opdrachtgever geïnformeerd. Opdrachtgever wordt geacht met deze tariefwijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij Revital binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht.

5.3. Kosten die worden gemaakt doordat, na overleg met Opdrachtgever, derden worden ingeschakeld door Revital, zijn niet inbegrepen in de tarieven.

5.4. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers, evenals kosten verbonden aan door Revital op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met Opdrachtgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de Opdrachtgever.

6. **Facturering en betaling**

6.1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Revital gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten.

6.2. Indien Opdrachtgever redelijkerwijze kan voorzien dat hij niet aan zijn betalingsverplichtingen aan Revital zal kunnen voldoen, dan is Opdrachtgever verplicht Revital hiervan onverwijld in kennis te stellen.

6.3. Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte en dient hij – schriftelijk en gemotiveerd – binnen de betalingstermijn van veertien (14) dagen bezwaar te maken bij Revital.

6.4. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur niet is betaald maar toch verschuldigd blijkt te zijn, is Opdrachtgever gehouden de wettelijke (handels)rente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn verstreek.

7. **Dossierbeheer**

7.1. Nadat de Overeenkomst met Opdrachtgever beëindigd is, worden de daarmee samenhangende dossiers - met de relevante bescheiden - volgens de geldende en toepasselijke wet- en regelgeving aangegeven termijnen bewaard. Nadat deze termijnen zijn verstreken zal Revital, volgens geldende en toepasselijke wet- en regelgeving, de dossiers vernietigen.

7.2. Indien, na opzeggen van de Overeenkomst door Opdrachtgever of Revital, dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere Partij, dan is hieraan voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist.

8. **Ontbinding**

8.1. Ontbinding van een (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst is, behoudens de gevallen hieronder genoemd in lid 2 van dit artikel niet mogelijk.

8.2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van directe dan wel indirecte kosten, schade en rente, gerechtigd hetgeen is overeengekomen in de (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien:
- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van hetgeen is afgesproken in de (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst niet of niet naar behoren is nagekomen en nalatig is om aan haar verplichtingen te voldoen binnen een voor nakoming gestelde redelijke termijn;

- de wederpartij in staat van faillissement is komen te verkeren, de WHOA van toepassing is verklaard of de wederpartij toegelaten is tot de WSNP;
- de wederpartij onder curatele is gesteld en/of;
- executoriaal beslag is gelegd ten laste van de wederpartij.

8.3. In geval van ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van enig door Opdrachtgever verschuldigd betaald bedrag aan Revital.

8.4. Indien Revital de (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst ontbindt zal zij onverminderd (haar rechten op ongedaanmaking of vergoeding van door haar geleverde diensten) aanspraak kunnen maken op vergoeding van haar schade.

9. **Tekortkoming en aansprakelijkheid**

9.1. Een tekortkoming van Revital jegens Opdrachtgever is toerekenbaar indien Revital:
(a) In de uitvoering van de Overeenkomst, tekortschiet door het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het verlenen van diensten in het kader van de betrokken Overeenkomst mag worden vertrouwd; en:
(b) nadat Revital door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij gesommeerd is om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen; en:
(c) Revital aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

9.2. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Revital beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Revital wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Revital ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen. Bij bovenstaande aansprakelijkheden geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

9.3. Iedere aansprakelijkheid voor Revital voor tekortkomingen van derden wordt uitgesloten.

9.4. Revital is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gemiste besparingen, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, loondoorbetaling bij ziekte, loonsancties opgelegd door het UWV, verlies van gegevens of premieverhogingen van publieke en/of private verzekeraars. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever gegrond op een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Revital dienen binnen veertien (14) dagen na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgevers rechten als vervallen hebben te gelden.

9.5. Revital is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Revital kunnen worden toegerekend omdat er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Revital onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in alle redelijkheid niet aan Revital kan worden toegerekend.

10. **Gebruik persoonsgegevens**

10.1. Door Opdrachtgever aan Revital verstrekte persoonsgegevens zullen door Revital niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, tenzij Revital op grond van de wet verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe bevoegde instantie te verstrekken.

10.2. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de Verantwoordelijke in de zin van onder andere de Wet bescherming persoonsgegevens en de op 25 mei 2016 van kracht geworden (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679), alle verplichtingen uit die Wet en Verordening zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart Revital voor alle aanspraken van derden die jegens Revital mochten worden ingesteld op grond van deze Wet en Verordening.

11. **Intellectuele eigendomsrechten**

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van alle ontwerpen, ideeën, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht en/of Overeenkomst zijn en blijven eigendom van Revital.

12. **Toepasselijkheid en Algemene voorwaarden**

12.1. Op alle offertes, (opdracht)bevestigingen en/of Overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende opdrachten c.q. nadere overeenkomsten en addenda tussen Opdrachtgever en Revital zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene voorwaarden, uitsluitend deze Algemene voorwaarden van Revital van toepassing.

12.2. Indien in een acceptatie van een offerte, (opdracht)bevestiging of overeenkomst voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte, (opdracht)bevestiging of overeenkomst worden aangebracht, komt de offerte, (opdracht)bevestiging en/of overeenkomst pas tot stand indien Revital aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze wijzigingen in te stemmen.

12.3. De Algemene voorwaarden van Revital kunnen periodiek worden herzien ten gevolge van onder andere veranderde wet- en regelgeving. Revital zal Opdrachtgever hierover informeren. De meest recente versie van de Algemene voorwaarden van Revital is op ieder moment op te vragen bij Revital, of te downloaden van haar website (www.revital-doetinchem.nl). Opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij Opdrachtgever Revital binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht.

12.4. Afwijkingen of buiten toepassing verklaren van deze Algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Revital is bevestigd.

12.5. In geval één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden buiten toepassing word(t)en verklaard dan wel afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

12.6. Wanneer door Revital gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat dat het recht van Revital op directe en strikte naleving van de Algemene voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Revital één of meer aan haar toekomende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen voor de toekomst.

13. **Toepasselijk recht en geschillen**

13.1. Op alle door Revital uitgebrachte offertes, (opdracht)bevestigingen en/of overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. In alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met offertes, (opdracht)bevestigingen en/of overeenkomsten, is uitsluitend de rechtbank te Arnhem bevoegd.